

ATENCIÓN A LAS PERSONAS QUE NO SON ELEGIBLES PARA UNA AUDIENCIA ADMINISTRATIVA BAJO EL PROCESO DE APELACIONES DE SERVICIOS:

PARA LA RESOLUCIÓN DE UN ASUNTO QUE NO ESTÁ SUJETO A REVISIÓN A TRAVÉS DE UNA AUDIENCIA ADMINISTRATIVA, USTED PUEDE COMUNICARSE CON LA OFICINA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO (OMBUDSMAN) AL 1-800-372-2973. SI USTED NO DESEA HABLAR CON LA OFICINA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO, PUEDE PRESENTAR SU QUEJA POR ESCRITO A UN ADMINISTRADOR DE REGIÓN DE SERVICIOS O DESIGNADO DENTRO DE NO MÁS DE 30 DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE UNA ACCIÓN DEL GABINETE A LA CUAL USTED SE OPONE.

POR FAVOR LLENE UNA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN EL SITIO WEB A CONTINUACIÓN:

[HTTP://CHFS.KY.GOV/DCBS/DCBSSATISFACTIIONSURVEYS.HTM](http://CHFS.KY.GOV/DCBS/DCBSSATISFACTIIONSURVEYS.HTM)

PARA SOLICITAR UNA AUDIENCIA ADMINISTRATIVA PARA LA APELACIÓN DE UNA ACCIÓN DEL GABINETE, FAVOR DE LLENAR ESTE FORMULARIO Y ENVIARLO POR CORREO A:

Quality Assurance Section
275 East Main Street, 1E-B
Frankfort, KY 40621

SI NECESITA ASISTENCIA PARA LLENAR ESTE FORMULARIO, FAVOR DE COMUNICARSE CON LA OFICINA LOCAL:

UNA SOLICITUD PARA UNA AUDIENCIA ADMINISTRATIVA TIENE QUE SER ENVIADA POR CORREO DENTRO DE 30 DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE UNA ACCIÓN DEL GABINETE.

SI ESTÁ DISPONIBLE, POR FAVOR PRESENTE UNA COPIA DE LA “NOTIFICACIÓN DE ACCIÓN PREVISTA” DPP-154A CON ESTE FORMULARIO.

Apelación de Servicio de Protección y Permanencia

De acuerdo con
45 CFR 205.10 y
922 KAR 1:320

**GABINETE PARA
SERVICIOS DE SALUD Y
DE LA FAMILIA**

Departamento para Servicios
Basados en la Comunidad
275 East Main Street
Frankfort, KY 40621

PARA SERVICIOS V/TDD
Llame a la Oficina del Defensor del
Pueblo (Ombudsman) de CHFS
Gratis al 1-800-627-4702

